

令和6年8月21日

外線電話の通話録音開始のお知らせ

当院では、サービス品質等を目的として9月13日(金)より電話の通話内容を録音させていただきます。

お電話をいただいた際に通話を録音する旨のアナウンスが流れ、その後電話が繋がります。録音された通話内容は、個人情報保護法及び大阪府済生会泉尾病院個人情報保護規程に基づき適正に管理いたします。

また、通話内容の開示は、捜査機関からの照会があった場合を除き原則行いませんので「録音の内容を教えて欲しい」等のお問い合わせには一切お応えできません。

ご理解ならびにご了承いただきますようお願い申し上げます。

大阪府済生会泉尾病院長